

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2012 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | | |
|-----------|---|------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: <u>Публічне акціонерне товариство "Подільська телефонна компанія "Мітел"</u> | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: <u>29000, м. Хмельницький вул.Щорса,44/1</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>21322854</u> | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 6810100000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 64.20.0 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 231 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|--|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | не менше 90 | 100 | не менше 90 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | не менше 90 | - | - | - |
| 0303 | Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік | | не більше 0,2 | не більше 0,2 | 0,00026 | не більше 0,2 |
| 0304 | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час | % | не менше 65 | не менше 65 | 86,4 | не менше 65 |

| | | | | | | |
|------|---|---|---------------|---------------|-------|---------------|
| 0305 | Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік | | не більше 0,8 | не більше 0,8 | 0,15 | не більше 0,8 |
| 0306 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | не більше 1 | 0,001 | не більше 1 |
| 0307 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування | % | не більше 1 | не більше 1 | 0,28 | не більше 1 |
| 0308 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше 1 | не більше 1 | 0,03 | не більше 1 |

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Дільниця експлуатації станційних споруд ПАТ "Подільська телефонна компанія "Мітел" | --- | № 1, 18.01.2013 | 10.01.2012-18.01.2013 |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: http://mitel-ua.com/view_about.php?cat=10

Керівник _____ В.Г.Войтко _____
 _____ (підпис) _____ (П.І.Б.)
 м.п.

Виконавець _____ О.Г.Ладунець _____
 _____ (підпис) _____ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office@mitel-ua.com

телефон: (0382) 700099

факс: (0382) 700399